

**Общественный совет
при министерстве образования и науки
Тамбовской области**



**Результаты
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности**

Тамбов 2024

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
АВРАМЕНКО ИРИНА МИХАЙЛОВНА



УТВЕРЖДАЮ

ИП Авраменко И.М.
25 октября 2024 г.

ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Тамбов 2024

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО), осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Сбор и обобщение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовской области, проводились с 08 августа 2024г. по 21 октября 2024г. организацией-оператором Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна г. Орел.

В оценочной процедуре приняли участие 117 образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Тамбовской области, из них:

46 организаций дошкольного образования

39 общеобразовательных организаций

22 организации дополнительного образования детей

10 организаций среднего профессионального образования.

Основными источниками информации явились:

1) сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов, с обязательным заполнением форм (карт обследования, в качестве приложений к заполненным формам прилагаются фотоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности);

2) анализ 117 официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

3) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

4) онлайн-анкетирование респондентов в 117 образовательных организациях.

В ходе проведения работ по сбору первичной информации был организован и проведен массовый опрос получателей услуг. Опрос проводился при помощи онлайн-анкетирования в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, принявших участие в опросе, составила 30 236 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тамбовской области.

К организации и выполнению работ, были привлечены сотрудники, имеющие обширный опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации.

Результаты сбора и обобщения информации, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности на территории Тамбовской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *92,16 балла из 100 возможных*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*95,93 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,56 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,66 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,96 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (72,69 балла).

Основными недостатками являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющие обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образование наравне с другими.

Основными направлениями улучшения показателей организаций Тамбовской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте

образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих получать образование наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Результаты независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории
Тамбовской области в 2024 году**

Тип организации	Количество организаций	Количество респондентов
Дошкольные образовательные организации	46	5 571
Общеобразовательные организации	39	16 622
Организации профессионального образования	10	4 049
Организации дополнительного образования	22	3 994
ИТОГО	117	30 236

В качестве источника информации для независимой оценки использовались сайты образовательных организаций, а также результаты социологического опроса респондентов – участников образовательных отношений.

10

организаций с наивысшими баллами в рейтинге



МБОУ «Горельская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,90
МАОУ «Татановская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,62
МБОУ ДО Спортивная школа Жердевского муниципального округа	98,40
МАОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа № 1» (г. Тамбов)	98,06
ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева»	97,86
МБОУ «Новолядинская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	97,76
МБОУ Избердеевская средняя общеобразовательная школа (Петровский МО)	97,66
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 «НТЦ им. И.В. Мичурина» (г. Мичуринск)	97,38
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 5 «Центр ИнТех» (г. Рассказово)	97,22
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 30 (г. Тамбов)	97,12

10

**организаций
с наименьшими
баллами
в рейтинге**



МБДОУ Платоновский детский сад (Рассказовский МО)	86,96
МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик» (Жердевский МО)	86,92
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 18 имени Э.Д. Потапова (г. Мичуринск)	86,04
МБДОУ детский сад «Радуга» (Староюрьевский МО)	86,00
ТОГБПОУ «Котовский индустриальный техникум»	85,98
МБДОУ «Детский сад № 4 «Улыбка» (г. Рассказово)	85,32
МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино» (г. Тамбов)	84,96
МБДОУ «Детский сад № 7 «Золушка» (г. Рассказово)	84,84
МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» (г. Тамбов)	84,00
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» (Умётский МО)	83,54

Результаты НОКО в разрезе образовательных организаций

Образовательные организации среднего профессионального образования

Наименование образовательной организации	Итоговый бал
1. ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева»	97,86
2. ТОГАПОУ «Техникум отраслевых технологий»	96,56
3. ТОГАПОУ «Многопрофильный колледж им. И.Т. Карасева»	95,98
4. ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»	95,50
5. ТОГАПОУ «Промышленно-технологический колледж имени Героя Российской Федерации В.И. Заволянского»	94,56
6. ТОГБОУ «Уваровский политехнический колледж»	94,34
7. ТОГБПОУ «Жердевский колледж сахарной промышленности»	93,20
8. ТОГБПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»	90,78
9. ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова»	90,66
10. ТОГБПОУ «Котовский индустриальный техникум»	85,98

Общеобразовательные организации

Наименование образовательной организации	Итоговый бал
1. МБОУ «Горельская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,90
2. МАОУ «Татановская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,62
3. МАОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа №1» (г. Тамбов)	98,06
4. МБОУ «Новолядинская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	97,76
5. МБОУ Избердеевская средняя общеобразовательная школа (Петровский МО)	97,66
6. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 «НТЦ им. И.В. Мичурина» (г. Мичуринск)	97,38
7. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 5 «Центр ИнТех» (г. Рассказово)	97,22
8. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 30(г. Тамбов)	97,12
9. МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа №2» (Жердевский МО)	96,74

10. МБОУ «Староюрьевская средняя общеобразовательная школа» (Староюрьевский МО)	96,38
11. МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа» (Жердевский МО)	95,72
12. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1 (г. Мичуринск)	95,68
13. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 5 им. Ю.А. Гагарина (г. Тамбов)	95,36
14. МБОУ «Ржаксинская средняя общеобразовательная школа № 2 им. Г.А. Пономарева» (Ржаксинский МО)	95,10
15. МБОУ «Ржаксинская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Н.М. Фролова» (Ржаксинский МО)	95,08
16. МБОУ Волчковская средняя общеобразовательная школа (Петровский МО)	94,90
17. МБОУ Верхнеспаская средняя общеобразовательная школа (Рассказовский МО)	94,88
18. МБОУ Платоновская средняя общеобразовательная школа (Рассказовский МО)	94,18
19. МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (г. Мичуринск)	93,94
20. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 11(г. Тамбов)	93,84
21. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 (г. Рассказово)	93,78
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 36(г. Тамбов)	93,68
23. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 15 (г. Мичуринск)	93,36
24. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Тамбов)	92,78
25. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Мичуринск)	92,78
26. МАОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа №2» (г. Тамбов)	92,54
27. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 19 (г. Мичуринск)	92,38
28. МБОУ «Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»	91,96
29. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 33(г. Тамбов)	91,84
30. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 4 (г. Тамбов)	91,18
31. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 (г. Мичуринск)	91,08
32. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 7 (г. Мичуринск)	90,12
33. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 31(г. Тамбов)	90,02
34. МБОУ «Покрово-Пригородная средняя общеобразовательная школа» (г. Тамбов)	89,16
35. МБОУ кадетская школа «Уваровский кадетский корпус	88,94

имени Святого Георгия Победоносца» (г. Уварово)	
36. МБОУ «Гимназия» г. Мичуринска	88,78
37. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 24(г. Тамбов)	88,20
38. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 «Юнармеец» (г. Мичуринск)	87,98
39. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 18 имени Э.Д. Потапова (г. Мичуринск)	86,04

Дошкольные образовательные организации

Наименование образовательной организации	Итоговый бал
1. МБДОУ детский сад № 7 «Белоснежка» (Жердевский МО)	97,08
2. МБДОУ детский сад № 2 «Светлячок» (Жердевский МО)	96,64
3. МБДОУ Детский сад «Теремок» (г. Уварово)	95,90
4. МБДОУ «Детский сад № 33 «Клубничка» (г. Тамбов)	95,02
5. МБДОУ «Детский сад «Березка» (Сампурский МО)	94,60
6. МБДОУ «Детский сад № 2 «Аленушка» (г. Тамбов)	93,94
7. МБДОУ «Детский сад № 7 «Золотая рыбка» (г. Тамбов)	93,94
8. МБДОУ «Детский сад «Акварелька» (г. Тамбов)	93,90
9. МБДОУ «Детский сад № 24 «Сказка» (г. Тамбов)	93,56
10. МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин» (г. Тамбов)	93,54
11. МБДОУ «Детский сад № 5 «Сказка» (г. Рассказово)	93,54
12. МБДОУ Петровский детский сад (Петровский МО)	93,04
13. МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрустальный башмачок» (г. Тамбов)	93,02
14. МБОУ «Избердеевская начальная школа – детский сад» (Петровский МО)	92,72
15. МБДОУ «Детский сад № 28 «Золотой петушок» (г. Тамбов)	92,56
16. МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» (г. Тамбов)	92,52
17. МБДОУ «Детский сад № 40 «Русалочка» (г. Тамбов)	92,38
18. МБДОУ «Детский сад № 43 «Яблонька» (г. Тамбов)	92,24
19. МБДОУ «Детский сад № 25 «Журавлик» (г. Тамбов)	91,76
20. МБДОУ «Детский сад №1 «Чебурашка» (Ржаксинский МО)	91,64
21. МБДОУ Детский сад «Солнышко» (г. Уварово)	91,64
22. МБДОУ «Детский сад № 12 «Звёздный» (г. Тамбов)	91,44
23. МБДОУ «Детский сад № 44 «Белоснежка» (г. Тамбов)	91,44
24. МБДОУ «Детский сад № 10 «Малютка» (г. Тамбов)	91,40
25. МБДОУ Детский сад «Ивушка» (г. Уварово)	91,34
26. МБДОУ Дубовский детский сад (Петровский МО)	91,16
27. МАУ ДОО «Детский сад № 9 комбинированного вида» (г. Рассказово)	91,14
28. МБДОУ «Детский сад № 1 «Звёздочка» (г. Рассказово)	90,90

29. МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк» (г. Рассказово)	90,52
30. МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко» (г. Рассказово)	90,00
31. МБДОУ Центр развития ребенка — детский сад (Умётский МО)	89,40
32. МБДОУ «Детский сад № 8 «Теремок» (г. Рассказово)	89,32
33. МБДОУ детский сад № 5 «Радуга» (Жердевский МО)	88,74
34. МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка» (г. Уварово)	88,50
35. МБДОУ Детский сад № 3 (г. Уварово)	88,26
36. МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек» (г. Тамбов)	88,08
37. МБДОУ «Детский сад № 32 «Ромашка» (г. Тамбов)	88,04
38. МБДОУ «Детский сад № 18 «Ручеек» (г. Тамбов)	87,28
39. МБДОУ детский сад № 1 «Аленушка» (Жердевский МО)	87,26
40. МБДОУ «Детский сад № 6 «Цветик» (г. Рассказово)	87,14
41. МБДОУ Платоновский детский сад (Рассказовский МО)	86,96
42. МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик» (Жердевский МО)	86,92
43. МБДОУ детский сад «Радуга» (Староюрьевский МО)	86,00
44. МБДОУ «Детский сад № 4 «Улыбка» (г. Рассказово)	85,32
45. МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино» (г. Тамбов)	84,96
46. МБДОУ «Детский сад № 7 «Золушка» (г. Рассказово)	84,84

Организации дополнительного образования

Наименование образовательной организации	Итоговый бал
1. МБОУ ДО Спортивная школа (Жердевский МО)	98,40
2. МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П.Кириллова» (Ржаксинский МО)	96,32
3. МБОУ ДО «Петровский дом детского творчества» (Петровский МО)	95,96
4. МБУДО Станция юных техников (г. Рассказово)	95,64
5. МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества Староюрьевского муниципального округа Тамбовской области»	93,96
6. МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа (г. Уварово)	93,74
7. МБУДО «Дом детского творчества города Рассказово»	93,72
8. МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина» (Ржаксинский МО)	93,48
9. ТОГБОУ ДО «Спортивно-оздоровительный лагерь «Тамбовский Артек» (Инжавинский МО)	93,44
10. МБОУ ДО «Детский образовательно-оздоровительный Центр «Кристалл» (г. Уварово)	93,14
11. МБОУДО «Сампурский детско-юношеский центр» (Сампурский МО)	91,84

12. МБУ ДО «Дом детского творчества Рассказовского муниципального округа»	91,68
13. МБОУ ДО «Дубовский детский центр физической культуры и спорта» (Петровский МО)	91,32
14. МБОУ ДО «Дом детского творчества» (Умётский МО)	91,22
15. МБУ ДО «Спортивная школа Рассказовского муниципального округа»	90,74
16. МБОУ ДО «Староюрьевская детско-юношеская спортивная школа»	90,14
17. МБОУ ДО Жердевский Дом детского творчества	89,32
18. МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа города Рассказово»	88,96
19. МБУ ДО «Спортивная школа № 7» (г. Тамбов)	87,20
20. МБУ ДО «Спортивная школа имени Станислава Леонидовича Поликарпова» (Тамбовский МО)	87,16
21. МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» (г. Тамбов)	84,00
22. МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» (Умётский МО)	83,54

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества в 2024 году

Наименование образовательной организации	Балл
МБОУ «Горельская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,90
МАОУ «Татановская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	98,62
МБОУ ДО Спортивная школа Жердевского муниципального округа	98,40
МАОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа № 1» (г. Тамбов)	98,06
ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева»	97,86
МБОУ «Новолядинская средняя общеобразовательная школа» (Тамбовский МО)	97,76
МБОУ Избердеевская средняя общеобразовательная школа (Петровский МО)	97,66
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 «НТЦ им. И.В. Мичурина» (г. Мичуринск)	97,38
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 5 «Центр ИнТех» (г. Рассказово)	97,22
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 30 (г. Тамбов)	97,12
МБДОУ детский сад № 7 «Белоснежка» (Жердевский МО)	97,08
МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа №2» (Жердевский МО)	96,74
МБДОУ детский сад № 2 «Светлячок» (Жердевский МО)	96,64
ТОГАПОУ «Техникум отраслевых технологий»	96,56
МБОУ «Староюрьевская средняя общеобразовательная школа» (Староюрьевский МО)	96,38
МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П.Кириллова» (Ржаксинский МО)	96,32
ТОГАПОУ «Многопрофильный колледж им. И.Т. Карасева»	95,98
МБОУ ДО «Петровский дом детского творчества» (Петровский МО)	95,96
МБДОУ Детский сад «Теремок» (г. Уварово)	95,90
МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа» (Жердевский МО)	95,72

МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1 (г. Мичуринск)	95,68
МБУДО Станция юных техников (г. Рассказово)	95,64
ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»	95,50
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 5 им.Ю.А. Гагарина (г. Тамбов)	95,36
МБОУ «Ржаксинская средняя общеобразовательная школа №2 им. Г.А. Пономарева» (Ржаксинский МО)	95,10
МБОУ «Ржаксинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Н.М. Фролова» (Ржаксинский МО)	95,08
МБДОУ «Детский сад № 33 «Клубничка» (г. Тамбов)	95,02
МБОУ Волчковская средняя общеобразовательная школа (Петровский МО)	94,90
МБОУ Верхнеспаская средняя общеобразовательная школа (Рассказовский МО)	94,88
МБДОУ «Детский сад «Березка» (Сампурский МО)	94,60
ТОГАПОУ «Промышленно-технологический колледж имени Героя Российской Федерации В.И. Заволянского»	94,56
ТОГБОУ «Уваровский политехнический колледж»	94,34
МБОУ Платоновская средняя общеобразовательная школа (Рассказовский МО)	94,18
МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества Староюрьевского муниципального округа Тамбовской области»	93,96
МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (г. Мичуринск)	93,94
МБДОУ «Детский сад № 2 «Аленушка» (г. Тамбов)	93,94
МБДОУ «Детский сад № 7 «Золотая рыбка» (г. Тамбов)	93,94
МБДОУ «Детский сад «Акварелька» (г. Тамбов)	93,90
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 11 (г. Тамбов)	93,84
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 (г. Рассказово)	93,78
МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа (г. Уварово)	93,74
МБУДО «Дом детского творчества города Рассказово»	93,72
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 36 (г. Тамбов)	93,68

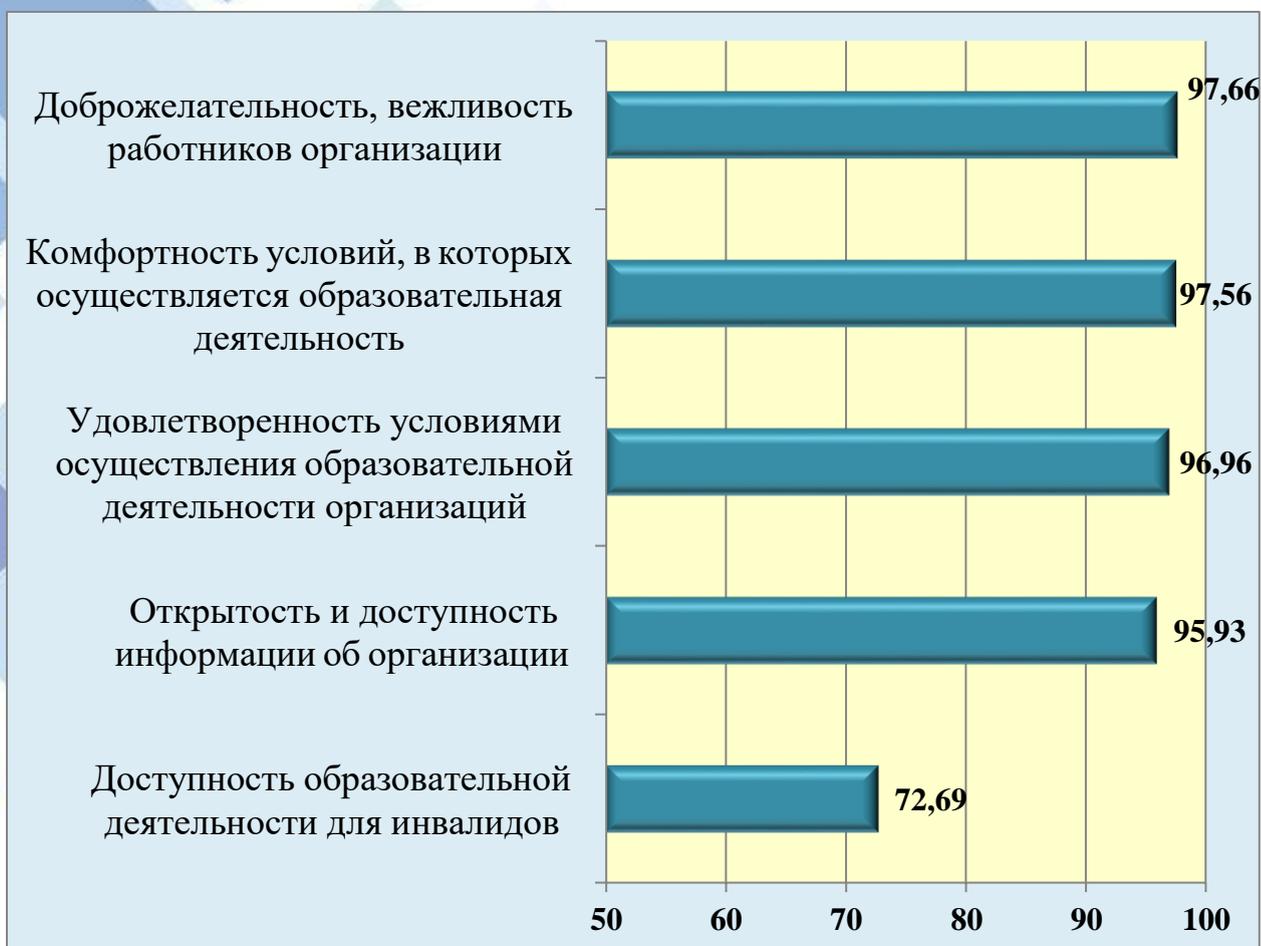
МБДОУ «Детский сад № 24 «Сказка» (г. Тамбов)	93,56
МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин» (г. Тамбов)	93,54
МБДОУ «Детский сад № 5 «Сказка» (г. Рассказово)	93,54
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина» (Ржаксинский МО)	93,48
ТОГБОУ ДО «Спортивно-оздоровительный лагерь «Тамбовский Артек» (Инжавинский МО)	93,44
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 15 (г. Мичуринск)	93,36
ТОГБПОУ «Жердевский колледж сахарной промышленности»	93,20
МБОУ ДО «Детский образовательно-оздоровительный Центр «Кристалл» (г. Уварово)	93,14
МБДОУ Петровский детский сад (Петровский МО)	93,04
МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрустальный башмачок» (г. Тамбов)	93,02
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Тамбов)	92,78
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Мичуринск)	92,78
МБОУ «Избердеевская начальная школа – детский сад» (Петровский МО)	92,72
МБДОУ «Детский сад № 28 «Золотой петушок» (г. Тамбов)	92,56
МАОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа № 2» (г. Тамбов)	92,54
МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» (г. Тамбов)	92,52
МБДОУ «Детский сад № 40 «Русалочка» (г. Тамбов)	92,38
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 19 (г. Мичуринск)	92,38
МБДОУ «Детский сад № 43 «Яблонька» (г. Тамбов)	92,24
МБОУ «Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»	91,96
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 33 (г. Тамбов)	91,84
МБОУДО «Сампурский детско-юношеский центр» (Сампурский МО)	91,84
МБДОУ «Детский сад № 25 «Журавлик» (г. Тамбов)	91,76

МБУ ДО «Дом детского творчества Рассказовского муниципального округа»	91,68
МБДОУ «Детский сад №1 «Чебурашка» (Ржаксинский МО)	91,64
МБДОУ Детский сад «Солнышко» (г. Уварово)	91,64
МБДОУ «Детский сад № 12 «Звёздный» (г. Тамбов)	91,44
МБДОУ «Детский сад № 44 «Белоснежка» (г. Тамбов)	91,44
МБДОУ «Детский сад № 10 «Малютка» (г. Тамбов)	91,40
МБДОУ Детский сад «Ивушка» (г. Уварово)	91,34
МБОУ ДО «Дубовский детский центр физической культуры и спорта» (Петровский МО)	91,32
МБОУ ДО «Дом детского творчества» (Умётский МО)	91,22
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 4 (г. Тамбов)	91,18
МБДОУ Дубовский детский сад (Петровский МО)	91,16
МАУ ДОО «Детский сад № 9 комбинированного вида» (г. Рассказово)	91,14
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 (г. Мичуринск)	91,08
МБДОУ «Детский сад № 1 «Звёздочка» (г. Рассказово)	90,90
ТОГБПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»	90,78
МБУ ДО «Спортивная школа Рассказовского муниципального округа»	90,74
ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова»	90,66
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк» (г. Рассказово)	90,52
МБОУ ДО «Староюрьевская детско-юношеская спортивная школа»	90,14
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 7 (г. Мичуринск)	90,12
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 31 (г. Тамбов)	90,02
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко» (г. Рассказово)	90,00
МБДОУ Центр развития ребенка — детский сад (Умётский МО)	89,40

МБДОУ «Детский сад № 8 «Теремок» (г. Рассказово)	89,32
МБОУ ДО Жердевский Дом детского творчества	89,32
МБОУ «Покрово-Пригородная средняя общеобразовательная школа» (г. Тамбов)	89,16
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа города Рассказово»	88,96
МБОУ кадетская школа «Уваровский кадетский корпус имени Святого Георгия Победоносца» (г. Уварово)	88,94
МБОУ «Гимназия» г. Мичуринска	88,78
МБДОУ детский сад № 5 «Радуга» (Жердевский МО)	88,74
МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка» (г. Уварово)	88,50
МБДОУ Детский сад № 3 (г. Уварово)	88,26
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 24 (г. Тамбов)	88,20
МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек» (г. Тамбов)	88,08
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ромашка» (г. Тамбов)	88,04
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 «Юнармеец» (г. Мичуринск)	87,98
МБДОУ «Детский сад № 18 «Ручеек» (г. Тамбов)	87,28
МБДОУ детский сад № 1 «Аленушка» (Жердевский МО)	87,26
МБУ ДО «Спортивная школа № 7» (г. Тамбов)	87,20
МБУ ДО «Спортивная школа имени Станислава Леонидовича Поликарпова» (Тамбовский МО)	87,16
МБДОУ «Детский сад № 6 «Цветик» (г. Рассказово)	87,14
МБДОУ Платоновский детский сад (Рассказовский МО)	86,96
МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик» (Жердевский МО)	86,92
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 18 имени Э.Д. Потапова (г. Мичуринск)	86,04
МБДОУ детский сад «Радуга» (Староюрьевский МО)	86,00
ТОГБПОУ «Котовский индустриальный техникум»	85,98
МБДОУ «Детский сад № 4 «Улыбка» (г. Рассказово)	85,32

МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино» (г. Тамбов)	84,96
МБДОУ «Детский сад № 7 «Золушка» (г. Рассказово)	84,84
МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» (г. Тамбов)	84,00
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» (Умётский МО)	83,54

Интегральные значения показателей* по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году



**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.*

Максимальное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки по организациям, составляет 100 баллов

0-19 баллов	20-39 баллов	40-60 баллов	61-80 баллов	81-100 баллов
------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

(далее - организации)

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации**

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями
осуществления образовательной деятельности организаций**

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1. *(на рис. 1 ряд)* Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

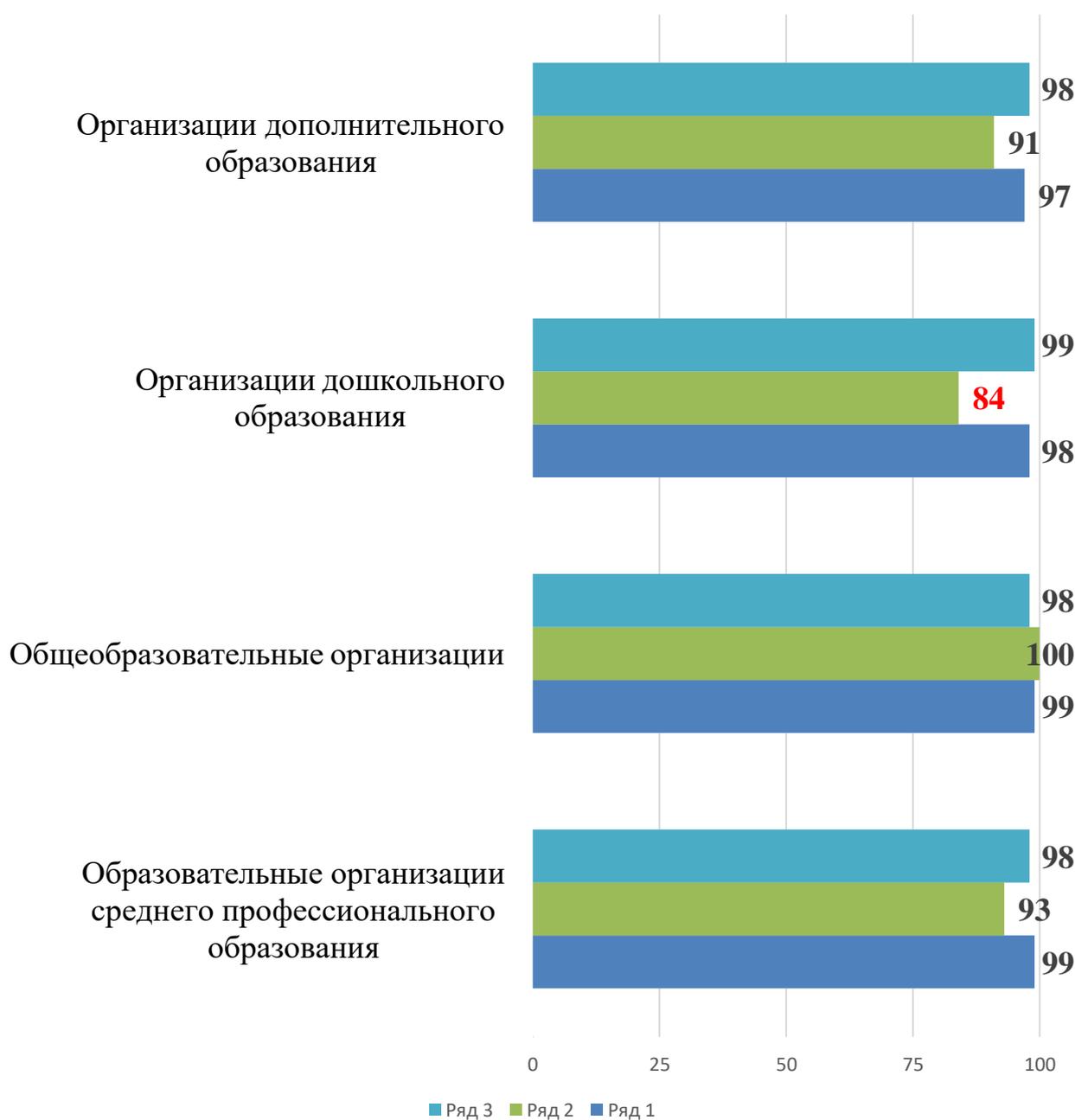
- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. *(на рис. 2 ряд)* Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения мнения (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. *(на рис. 3 ряд)* Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте *(в % от общего числа опрошенных респондентов)*.

Открытость и доступность



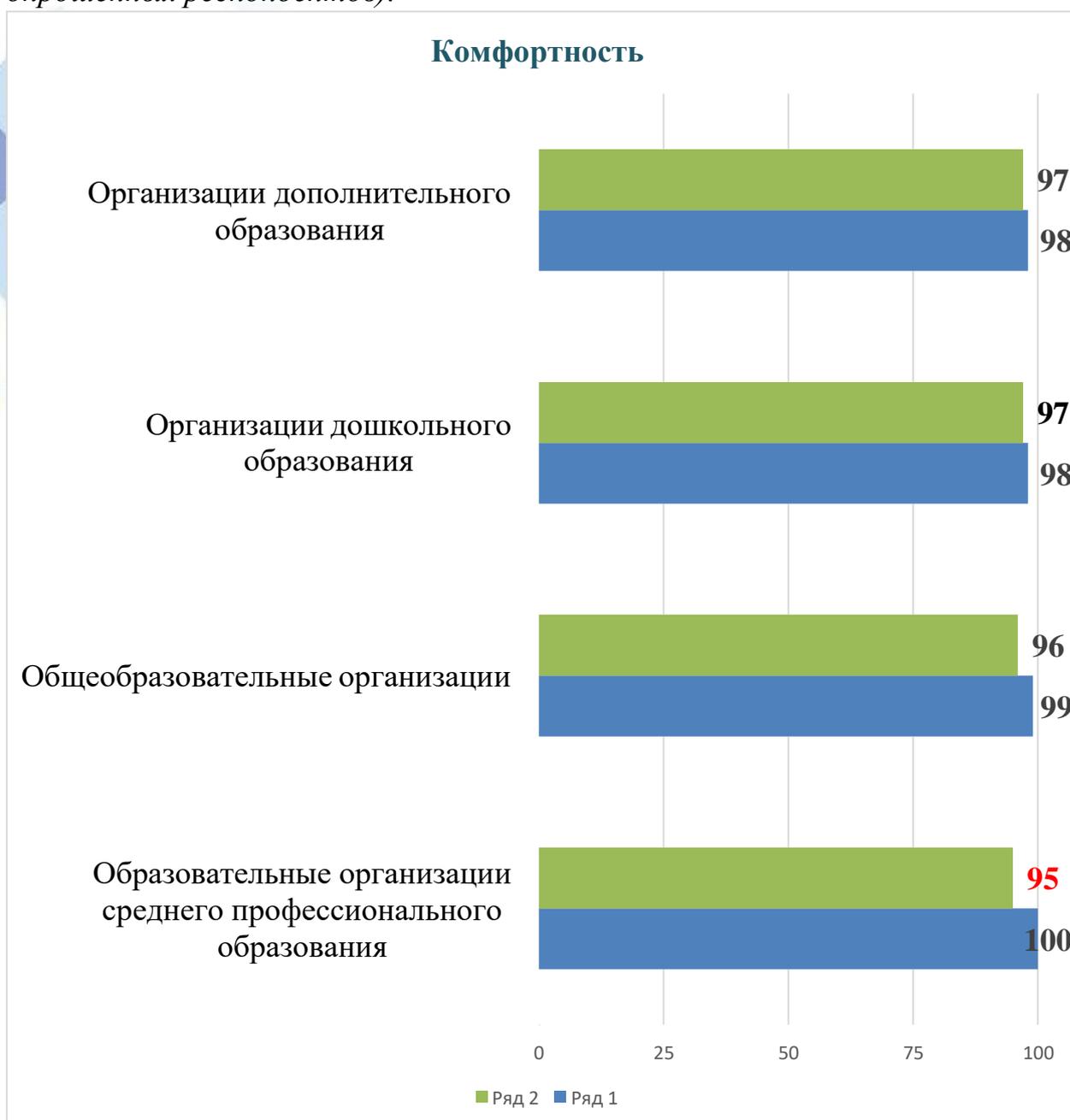
Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. (на рис. 1 ряд) Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2. (на рис. 2 ряд) Доля удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных респондентов).



Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

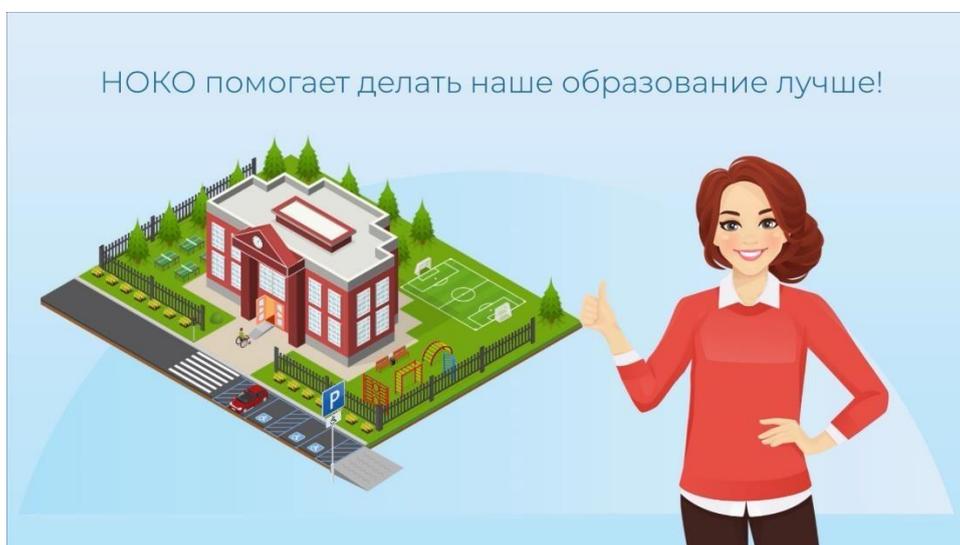
1. (на рис. 1 ряд) Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. (на рис. 2 ряд) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3. (на рис. 3 ряд) Доля удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).



Доступность образовательной деятельности



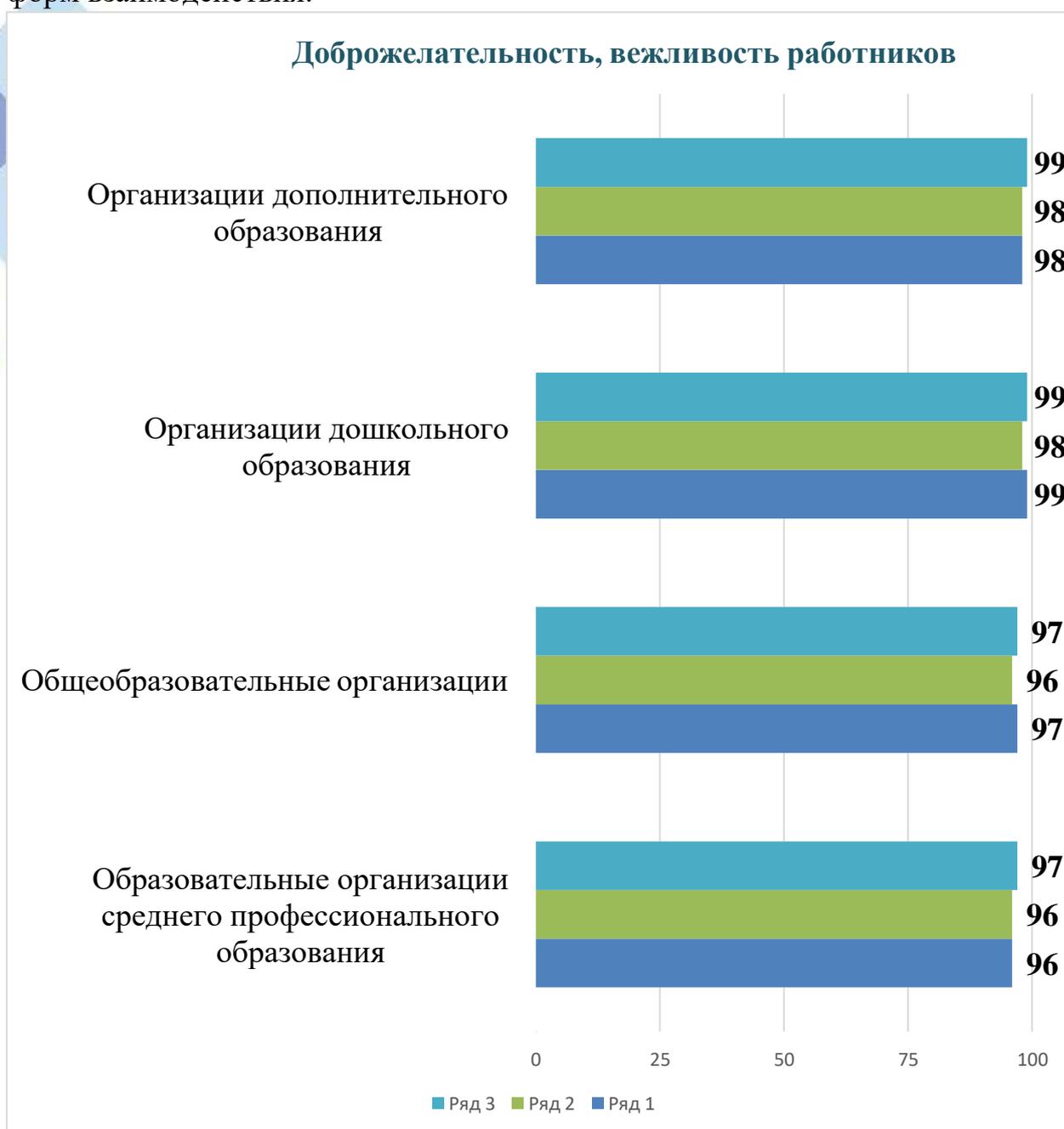
!
При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1. (на рис. 1 ряд) Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

2. (на рис. 2 ряд) Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)

3. (на рис. 3 ряд) Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

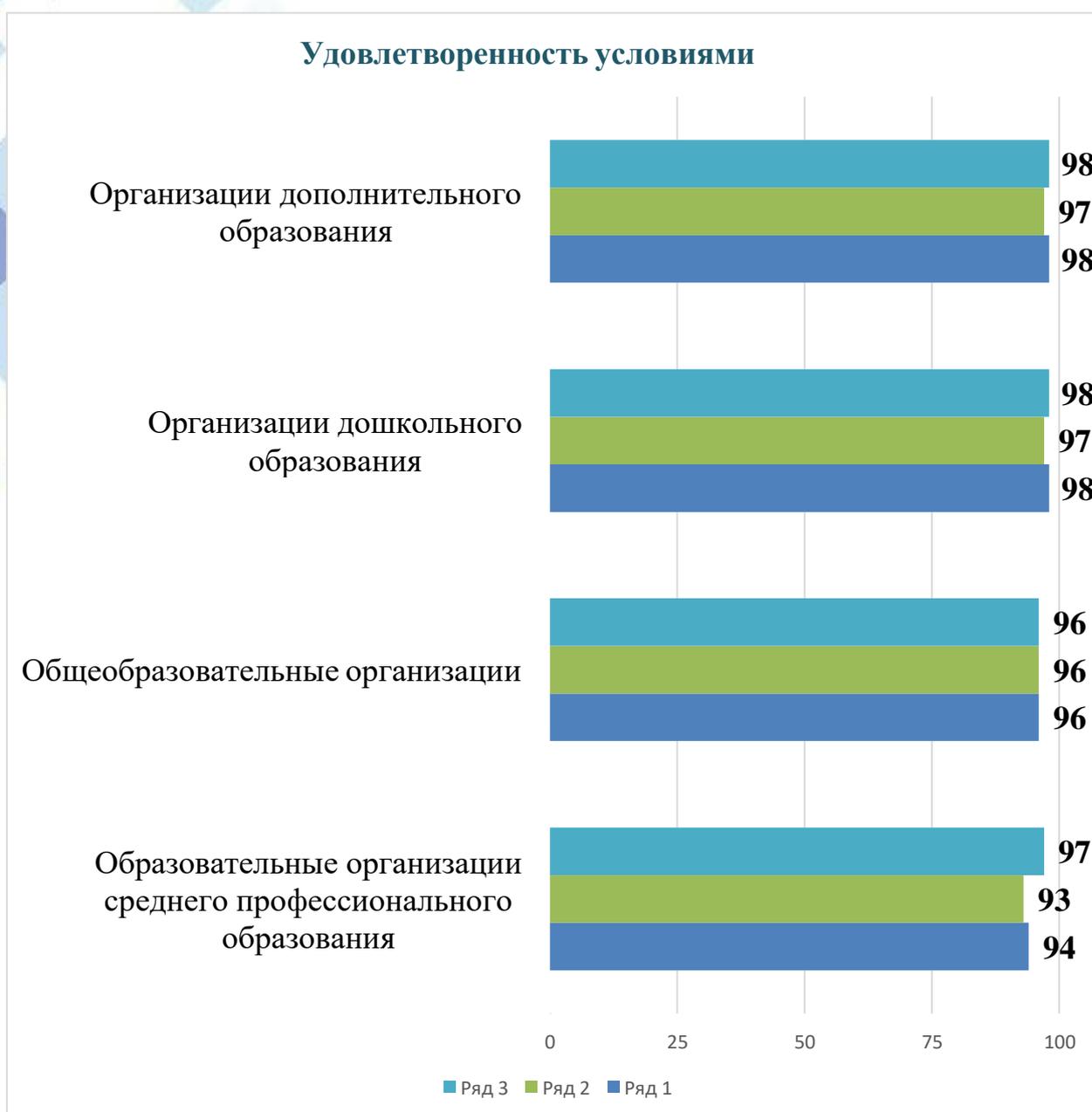


Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. (на рис. 1 ряд) Доля респондентов готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

2. (на рис. 2 ряд) Доля респондентов, удовлетворенных удобством графика работы организации.

3. (на рис. 3 ряд) Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями в образовательной организации.



Популяризация среди населения официального сайта
для размещения информации о государственных (муниципальных)
учреждениях - bus.gov.ru.

➔ **Рекомендовать:**

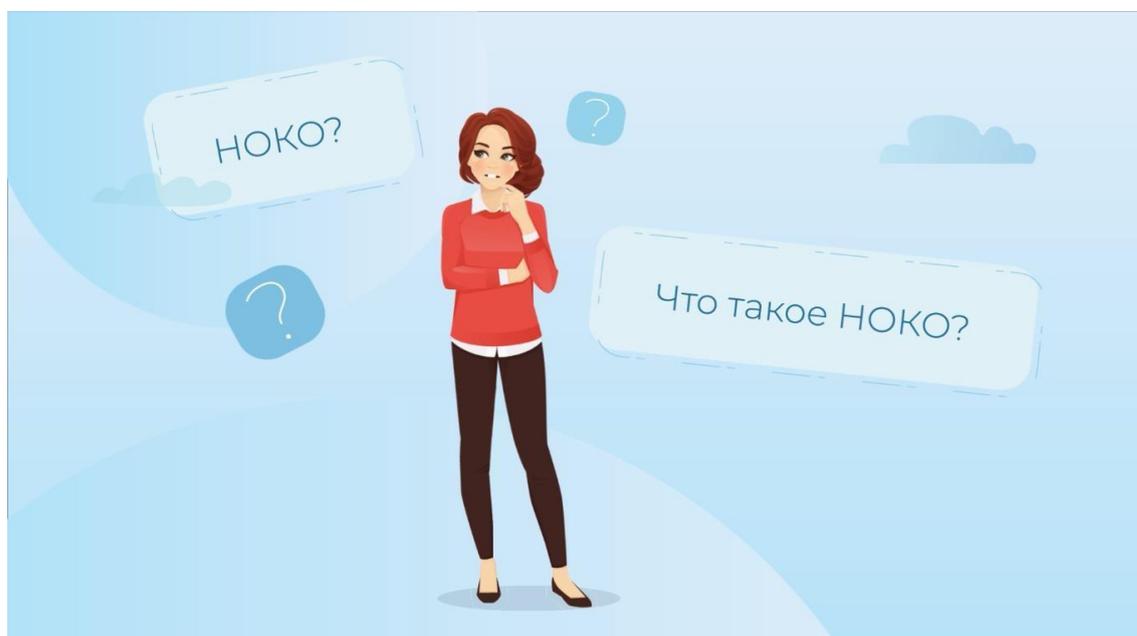
- руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования регулярно проводить разъяснительную работу с образовательными организациями по использованию возможностей сайта bus.gov.ru.
- руководителям образовательных организаций:

1. регулярно проводить работу с родителями (законными представителями) обучающихся, заинтересованными гражданами, участниками образовательных отношений о:

возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее краткой карточке;

технической возможности оценки деятельности образовательных организаций путем заполнения формы anketa.68edu.ru; noko@edu.gov.ru.

2. разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» видеоролик о процедуре независимой оценки.
3. разместить на стендах в образовательной организации листовки с информацией о возможностях сайта bus.gov.ru.



Мобильное приложение гражданина сайта bus.gov.ru!

Принимайте участие в независимой оценке качества условий оказания услуг, не забывайте оставлять отзывы — Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.

Получить доступ к информации по образовательным организациям региона – легко!

Одно мобильное приложение — масса возможностей:

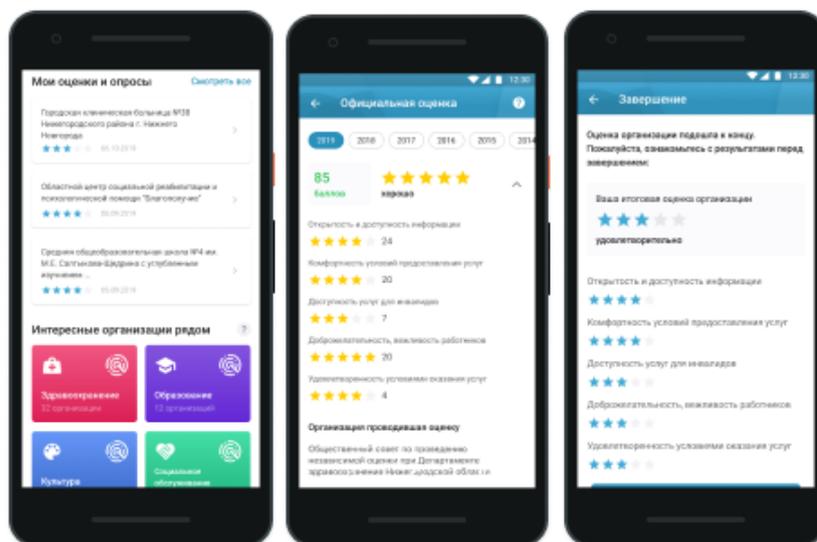
! Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг образовательными организациями.

! Делитесь своим мнением о работе школ, детских садов, учреждений дополнительного образования и др. Дополняйте свои отзывы фотографиями.

! Сообщайте о проблемах или предлагайте свои идеи по улучшению работы организации в официальном обращении одним кликом. Официальный ответ придет к Вам в личный кабинет мобильного приложения.



Наведите камеру и скачайте приложение.



НОКО

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тамбовской области



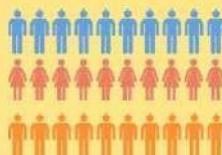
С 2015 ГОДА

216 679

Общая численность респондентов по итогам

2015 – 2024 гг.

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ОПРОСЕ



ПРОВЕРЕНО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



100 %

НОКО проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

BUS.GOV.RU

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ С РЕЗУЛЬТАТАМИ НОКО

Полный доступ к информации об образовательных учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.



ОСТАВЛЯЙТЕ



ОТЗЫВЫ

Принимайте участие в процедуре НОКО, не забывайте оставлять отзывы – Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.

«НОКО - один из механизмов взаимодействия граждан с органами власти. Она проводится для того, чтобы семьи обучающихся имели возможность высказать свое мнение о работе образовательных организаций»