

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования и защиты прав
несовершеннолетних администрации
Рассказовского района

Ю.Е.Федосеева

(подпись)

23.01.2025 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением

Платоновской средней общеобразовательной школой

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации деятельности образовательной	о	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной	До 20.01.2024	Филонов М.В., директор Дьякова М.В., специалист по	Информация о персональном составе педагогических	о 20.01.2025
--	---	--	---------------	---	--	-----------------

<p>организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленной нормативными правовыми актами</p>	<p>организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации: о персональном составе педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые дисциплины 		<p>кадрам</p>	<p>работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые дисциплины на информационных стендах в помещении образовательной организации размещена 	
--	--	--	---------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Поддержание достигнутого высокого (98 процентов) уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг. Проведение с коллективом образовательной организации мероприятий, направленных на дальнейшее увеличение удовлетворенности комфортности получение услуг (тренинги, беседы)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Филонов М.В., директор</p>		
	<p>Мониторинг удовлетворенности</p>	<p>05.03.2025 - 20.03.2025</p>	<p>Уйменова Е.Ю., социальный</p>		

	комфортностью предоставления услуг		педагог Бессонова А.А., педагог-психолог		
--	------------------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:	1. Обеспечение наличия сменных кресла-коляски: в случае потребности заключить договор со специализированной организацией по использованию кресел-колясок	01.09.2025	Крук В.А., заместитель директора по АХР и организации безопасности		
	2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации: - дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;		Филонов М.В., директор, Крук В.А., заместитель директора по АХР и организации безопасности		

	- обеспечение возможности (при необходимости) получения инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	<p>Проведение для работников образовательной организации мероприятий, направленных на сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинги по профилактике эмоционального выгорания педагогов; - семинар для педагогов «Навигатор профилактики»; - индивидуальные беседы с работниками образовательной организации (при необходимости) 	<p>В течение учебного года</p> <p>По плану педагога-психолога</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>М.В.Филонов, директор Бессонова А.А., Воронина О.Л., Кузнецова М.П., Федюкова Д.Г., педагог-психологи</p>		
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность организации условиями осуществления образовательной деятельности	- Вовлечение родителей в организационные и профилактические мероприятия, проводимые образовательной организацией: родительский патруль, родительский контроль качества питания в школьной столовой и др.	В течение учебного года, по отдельному плану	Заместители директора по учебно-воспитательной работе		
	- Проведение для родителей (законных представителей) Дней открытых дверей; - участие родителей выпускников в акции «Сдаем ЕГЭ вместе» (единый день сдачи экзамена родителями)	До 30.04.2025	Заместители директора по учебно-воспитательной работе		
	- Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	05.03.2025 - 20.03.2025	Уйменова Е.Ю., социальный педагог Бессонова А.А., педагог-психолог		